Malteser International
Order of Malta Worldwide Relief



AVIS DE RECRUTEMENT

Malteser International est le corps international d'aide humanitaire de L'Ordre Souverain de Malte. La santé des populations est au centre de notre mission. Depuis plus de 70 ans, nous nous engageons auprès des personnes touchées par la pauvreté, la maladie, les conflits et les catastrophes dans le monde.
Les valeurs chrétiennes et les principes humanitaires constituent le fondement de notre action. Avec plus de 100 projets par an partout dans le monde, nous intervenons auprès des plus vulnérables, sans distinction de religion, d'origine ou de convictions politiques.

Notre vision : une vie dans la santé et la dignité pour tous

Dans le cadre de ses projets en RD Congo, Malteser International recrute :

Assistant/e Logistique chargé/e de IT basé(e) à ARIWARA

Basé(e) à Ariwara

Résumé du poste

Sous la supervision du coordinateur Logistique, l'assistant logisticien IT (Technologies de l'Information et de la Communication) joue un rôle clé dans la gestion des systèmes informatiques, des infrastructures de télécommunications et des équipements techniques du Département Logistique en République Démocratique du Congo.
Le/la titulaire du poste aura une responsabilité élargie : assurer la maintenance informatique soft et hard, piloter les projets d'amélioration technologique, et gérer les télécommunications, y compris les connexions satellitaires (Telsat, HF, VHF) pour garantir des opérations fluides sur tous les sites, y compris dans les zones isolées.
Une expérience en ONG et une capacité à être force de proposition sont essentielles pour répondre efficacement aux besoins.

Missions principales

1. Gestion des équipements informatiques hard et soft

- Superviser la maintenance des infrastructures informatiques hardwares et softwares :
  - **Hardware :** ordinateurs de bureau, laptops, imprimantes, scanners, équipements réseaux (routeurs, modems, switches, bornes Wi-Fi).
  - **Software :** installation, configuration, mise à jour et dépannage des systèmes d'exploitation (Windows, Linux) et des logiciels de gestion opérationnelle (ERP, WMS, outils bureautiques, etc.).
- Garantir le suivi des performances et gérer les renouvellements matériels en fonction des besoins opérationnels.
- Superviser les sauvegardes des données, les mises à jour des systèmes et la gestion des accès utilisateurs sur les plateformes logistiques et outils IT.
- Implémenter des solutions ICT locales pour maximiser l'efficacité et l'efficience des activités logistiques, et résoudre rapidement les pannes informatiques.

2. Gestion des télécommunications

- Assurer la mise en place et le bon fonctionnement des systèmes de télécommunications entre sites :
  - Radios HF et VHF pour garantir la communication dans les zones reculées.
  - Téléphonie satellitaire : gestion et configuration des systèmes tels que Thuraya, Inmarsat, Telsat.

Scanné avec CamScanner

- Infrastructure réseau, incluant les connexions WAN/LAN et autres protocoles de communication adaptés.
- Planifier et superviser les interventions ou travaux de maintenance liés aux télécommunications dans les bureaux, entrepôts, et sites isolés.
- Développer et mettre en œuvre des solutions de communication adaptées aux réalités opérationnelles sur le terrain (contexte humanitaire).

3. Maintenance des infrastructures ICT

- Gérer les systèmes d'information et les infrastructures ICT :
  - Assurer la disponibilité des outils de gestion logistique comme l'ERP, le WMS et les outils de suivi des stocks.
  - Veiller à la sécurité des infrastructures réseau (pare-feu, antivirus, VPN, etc.).
- Travailler étroitement avec les prestataires locaux pour garantir une connectivité fiable dans toutes les zones d'intervention.
- Réaliser des diagnostics réguliers pour anticiper les défaillances et diminuer les temps d'arrêt des systèmes.

4. Appui technique et assistance aux utilisateurs

- Mettre en place une plateforme d'assistance technique (helpdesk national) pour répondre efficacement aux incidents matériels et logiciels.
- Former les utilisateurs aux divers outils ICT et télécommunications (informatiques, radios, satellite).
- Identifier les causes des problèmes techniques récurrents et instaurer des solutions durables adaptées aux terrains (urbains ou isolés).

5. Gestion de projets ICT

- Superviser les projets ICT, depuis l'identification des besoins jusqu'à la mise en œuvre des solutions :
  - Digitalisation des processus logistiques (suivi des flux de stocks, planification des tournées, outils automatisés).
  - Modernisation des infrastructures télécoms (liaisons satellites, radios HF/VHF).
- Documenter chaque phase des projets : analyse, suivi, et évaluation pour garantir une amélioration continue.
- Être force de proposition pour intégrer des innovations adaptées au contexte local, tout en optimisant les coûts.

6. Cybersécurité et conformité

- Protéger les systèmes ICT contre les cybermenaces en appliquant des solutions et protocoles robustes pour sécuriser les données sensibles.
- Garantir la conformité aux normes et politiques internes relatives aux systèmes d'information et de communication.
- Sensibiliser les équipes locales sur les bonnes pratiques en matière de sécurité des données, des systèmes et des télécommunications.

7. Veille technologique et innovation

- Suivre les évolutions technologiques en matière d'informatique (hard et soft) et de télécommunications dans les situations humanitaires.
- Proposer et intégrer des solutions réalistes, tenant compte des contraintes logistiques, budgétaires et techniques propres à la RDC.

Profil recherché

Formation

- Bac +4 ou Bac +5 en Informatique, Technologies de l'Information, Télécommunications, ou Logistique avec une spécialisation en gestion des systèmes d'information.
- Certifications techniques en gestion réseaux (Cisco, CompTIA, Microsoft) ou en systèmes télécoms (satellitaires ou radios) seraient un atout majeur.

Expérience

- Minimum 3 à 5 ans d'expérience dans un poste similaire, de préférence dans une organisation humanitaire serait un atout.
- Une expertise en gestion des systèmes hardwares et softwares et en maintenance des télécommunications (HF, VHF, satellite) est indispensable.
- Expérience avérée dans des projets technologiques ou logistiques dans des contextes à ressources limitées.

Scanné avec CamScanner

Compétences techniques

- **Soft :** Maîtrise des systèmes d'exploitation (Windows, Linux), solutions ERP (SAP ou autres), outils de gestion logistique (WMS, TMS, LINK), et logiciels d'entreprise.
- **Hard :** Maitrise des équipements informatiques (routers, switches, appareils mobiles, serveurs, terminaux de main) et télécoms (HF, VHF, satellite).
- Expertise en sécurité informatique (gestion des pare-feu, algorithmes de chiffrement, VPN).
- Gestion des réseaux LAN/WAN et intégration de solutions Cloud en contexte humanitaire/rural.

Compétences comportementales

- **Force de proposition :** Anticiper, innover et développer des solutions technologiques et opérationnelles face à des défis complexes.
- **Esprit pratique :** Capacité à résoudre des problèmes concrets dans un environnement aux ressources limitées.
- **Communication :** Excellentes compétences pédagogiques pour former des équipes multidisciplinaires.
- Flexibilité pour s'adapter aux besoins humanitaires dans des zones géographiques difficiles

Présentation de la candidature

1. Insérer les documents requis suivants dans une enveloppe portant le titre du poste :

. Lettre de motivation manuscrite (1 page maximum)
. Copies des Titres académiques
. Attestation médicale récente
. CV (2 pages maximum) à jour avec photo et 3 références professionnelles
. Avoir la copie de sa carte d'électeur
. Carte ONEM pour les chômeurs

2. Tout (e)candidat(e) intéressé(e) est prié(e) de soumettre sa candidature sous pli fermé à :
   Madame la responsable des ressources Humaines
   Malteser International
   Avec l'intitulé du poste

   Les offres doivent parvenir à l'Organisation plus tard le 30 juin 2025, uniquement par voie électronique dans **un seul fichier** à **recrutementarw@malteser-international.org**, avec l'intitulé du poste en objet du message

Fait à Ariwara, le 16 juin 2025

Digitally signed by
Jeanine ASSERO

Responsable des Ressources Humaines
Malteser International

NOTES TRES IMPORTANTES :

- **Malteser international ne perçoit aucune somme d'argent de la part des candidats à aucune étape du recrutement. Toute tentative ayant trait à ce geste est considérée comme une corruption et disqualifie le candidat.**
- **Seul(e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s**
- **Les candidatures féminines sont vivement encouragées.**

Scanné avec CamScanner